

TELESES MAĞAZACILIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ İŞLEME VE KORUMA POLİTİKASI

v.1

İçindekiler

1. AMAÇ.....	4
2. KAPSAM.....	4
3. GÖREV ve SORUMLULUK.....	4
4. TANIMLAR ve KISALTMALAR.....	5
5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE VE KORUNMASINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER	7
5.1. Kişisel Veri İşleme İlkelerine Uygunluk.....	7
5.2. Aydınlatma Yükümlülüğü	8
5.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları (Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri)	9
5.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarımı	9
5.4.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarım Şartları.....	9
5.5. Envanter'e ve VERBİS'e ilişkin Yükümlülükler	11
5.6. Veri Güvenliği'ne ilişkin Yükümlülükler.....	11
5.6.1. Çalışanlara Yönelik Önlemler	11
5.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Veri İçerebilecek Belgeler	11
5.6.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan Teknik Tedbirler	12
5.6.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan İdari Tedbirler	12
5.6.5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılmasında Uyulacak Teknik ve İdari Tedbirler ...	12
5.6.5.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılmasında Alınan Teknik Tedbirler	12
5.6.5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılmasında Alınan İdari Tedbirler	12
5.6.6. Özel Nitelikli Kişisel verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik ve İdari Tedbirler	13
5.6.6.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik Tedbirler	13
5.6.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan İdari Tedbirler.....	13
5.6.7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Saklanması	14
5.6.7.1. Özel Nitelikli Kişisel verilerin Saklanması için Alınan Teknik Tedbirler.....	14
5.6.7.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Saklanması için Alınan İdari Tedbirler	14
5.6.8. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Konusunda Alınan Tedbirlerin Denetimi .	15
6. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ İHLALİ HALİNDE ALINACAK TEDBİRLER	15
7. TELESER'E YAPILACAK İLGİLİ KİŞİ BAŞVURULARI	15
8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ VE İMHASI.....	16
9. GÜNCELLENME PERİYODU	16

1. AMAÇ

İşbu Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme ve Koruma Politikası ("**Politika**"), Teleses Mağazacılık Ticaret Anonim Şirketi ("**Teleses**")'nin Özel Nitelikli Kişisel Veri işleme faaliyetlerine yönelik olarak Teleses tarafından benimsenen ve uygulanan yöntemler ve kurallar konusunda açıklamalarda bulunmak amacı ile oluşturulmuştur.

2. KAPSAM

İşbu Politika, Teleses'in Özel Nitelikli Kişisel Veri işlemekte olduğu tüm Özel Nitelikli Kişisel Veri işleme süreçlerini kapsamakta olup Teleses ve Teleses adına Veri İşleyenler tarafından yönetilen tüm Özel Nitelikli Kişisel Veri kayıt ortamları ile Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme süreçlerinde bu Politika uygulanır.

3. GÖREV ve SORUMLULUK

İşbu Politika'nın hazırlanması ve güncel tutulması ile Teleses'deki faaliyetlerin Politika'ya uygun gerçekleştirildiğinin denetlenmesi işlerinden Teleses Kişisel Verileri Koruma Komitesi ("**KVK Komitesi/Komite**") sorumludur. Komite ve diğer sorumluların görev ve sorumluluklarına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Unvan	Görev ve Sorumluluk
KVK Komitesi (" Komite ")	Komite, Teleses'deki Kişisel Veri'leri Kanun'a, ikincil mevzuata, Kurul kararlarına ve rehberlerine uygun olarak işlemek, muhafaza etmek ve aktarmak, buna ilişkin belirlenen kriter ve kuralları çalışanlarına ve Teleses adına Veri İşleyenler'e duyurmak, çalışanların eğitimi ve farkındalığını artırmak, Özel Nitelikli Kişisel Veri işlenen, muhafaza edilen ve aktarılan tüm faaliyetlerde veri güvenliğini sağlamaya yönelik teknik ve idari tedbirleri almak ile sorumludur.
KVK Komitesi Başkanı (" KVK Komitesi Başkanı/Komite Başkanı ")	Komite Başkanı, KVK Komitesi'nin Politika'daki görevlerini yerine getirebilmesi için gerekli durumlarda Komite'yi toplantıya çağırarak ve Komite'nin gündemini belirlemek ile sorumludur.
KVK Komitesi Sekreteri (" KVK Komitesi Sekreteri/Komite Sekreteri ")	Komite Sekreteri, KVK Komitesi'nin Politika'daki görevlerini yerine getirebilmesi için gerekli işlemleri yapmak ile sorumludur.
Birim Yöneticisi	Birim Yöneticisi, biriminde Kişisel Veri işleme süreçlerinin Politika'ya uygun olarak gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Teleses Bilgi Teknolojileri Direktörü (“Bilgi Teknolojileri Direktörü”)	Bilgi Teknolojileri Direktörü, biriminde kişisel veri işleme süreçlerinin Politika’ya uygun olarak gerçekleştirilmesinden sorumludur. Ayrıca diğer birimlerin kişisel veri işleme süreçlerinin Politika’ya uygun biçimde ve yöntemde gerçekleştirilmesine destek vermek ile sorumludur.
Çalışanlar, İşleyenler ve diğer kişiler	Kişisel veri işlerken Politika’daki kural ve talimatlara uygun olarak işlemek konusunda üzerine düşen faaliyetleri yerine getirmek, gerekli durumlarda çalışanlar Birim Yöneticilerine, Veri İşleyenler ve ilgili diğer kişiler de KVK Komite Başkanı’na bilgi vermek ile sorumludur.

4. TANIMLAR ve KISALTMALAR

Alıcı Grubu	: Teleses’in kişisel verileri aktarıldığı gerçek veya tüzel kişiler
Açık Rıza	: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anonim Hale Getirme	: Kişisel verinin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi
Çalışan	: Teleses çalışanları
Envanter	: Teleses’in iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturduğu ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandığı envanter
Teleses	: Teleses Mağazacılık Ticaret Anonim Şirketi
İlgili Kişi	: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
İlgili Kullanıcı	: Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler

İrtibat Kişisi	:	Teleses'in Kanun ve ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerine ilişkin olarak Kurum ile iletişimi sağlamak amacıyla VERBİS'e kayıt esnasında bildirilen gerçek kişi
İmha	:	Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi
Kanun	:	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Kayıt Ortamı	:	Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam
Kişisel Veri İşleme/İşleme	:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Kurum	:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Kurul	:	Kişisel verileri Koruma Kurulu
Özel Nitelikli Kişisel Veri	:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler
Periyodik İmha	:	Kanunda yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi
Politika	:	Teleses Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme ve Koruma Politikası
Silme	:	Kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin İlgili Kullanıcı'lar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi
Veri İşleyen	:	Teleses'in verdiği yetkiye dayanarak Teleses adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi

Veri Kayıt Sistemi	:	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
Veri Sorumlusu	:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
VERBİS	:	Veri sorumlularının sicile başvuruda ve sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanlığı tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemi, Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi
Yok etme/Yok edilme	:	Kişisel verilerin yok edilmesi, Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE VE KORUNMASINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLER

Teleses veya Veri İşleyenler'i tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde aşağıdaki kurallar uygulanır.

5.1. Kişisel Veri İşleme İlkelerine Uygunluk

Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uygun hareket edilir:

- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun hareket edilir.
- İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in doğru ve güncel olmasını sağlamak için Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in İşleme süreçlerinde gerekli tedbirler alınır. Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i işlenen İlgili Kişi'ye verilerini güncellemesi ve varsa işlenen verilerindeki hataları düzeltmesi için başvuruda bulunma imkânı tanınır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler belirli, açık ve meşru amaçlarla, kapsamı ve içeriği açıkça belirlenmiş, mevzuat ve iş süreçlerinin devamlılığını sağlamak için belirlenen meşru amaçlar dâhilinde işlenir.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler belirlenen amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenir. Bu kapsamda veri minimizasyonu ilkesi uyarınca Teleses, Özel Nitelikli Kişisel Veri işlerken İşleme amacı ile ilgili olmayan ve İşleme süreci için işlenmesi gerekli/zorunlu olmayan hiçbir Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i işlemez.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilir. Bu süreler sona erdiğinde Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesine Kanun'da öngörülen yöntemler uyarınca son verilmelidir. Kişisel verilerin imhasına ilişkin hususlar Teleses Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası'nda belirlenir.

5.2. Aydınlatma Yükümlülüğü

Kanun'un 10. maddesinde yer alan aydınlatma yükümlülüğü ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliği hükümleri uyarınca Teleses veya Veri İşleyenleri, Özel Nitelikli Kişisel Veri işlemeyen önce veya en geç işlenmesi sırasında aşağıdaki hususlarda İlgili Kişi'leri aydınlatmakla yükümlüdür;

- Veri Sorumlusu olarak Teleses'in kimliği, (Teleses Mağazacılık Ticaret Anonim Şirketi)
- Hangi kişisel verilerin işleneceği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel verileri toplama yöntemi ve hukuki sebebinin,
- İlgili Kişi'lerin Kanun'un 11.maddesinde yer alan hakları.

Aydınlatmanın yapılmasında bir şekil şartı olmamakla birlikte, aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğine ilişkin ispat yükümlülüğü Veri Sorumlusu olarak Teleses'e ait olduğundan, Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme süreci kurgulanırken aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin tevsik edilmesine yönelik önlemler alınır.

Bu önlemler aydınlatmanın yapılma yöntemine göre değişiklik gösterebilir. (Örn. Basılı evrak ile aydınlatma yapıldığı durumlarda İlgili Kişiler'den aydınlatma metninin sonunda imzası alınabilir, sesli ortamda aydınlatma yapılması halinde ilgili ses kaydı saklanabilir veya dijital ortamlarda aydınlatma yapıldığı durumlarda aydınlatma yapıldığını kanıtlar dijital log kayıtları saklanabilir.)

Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işleme amaçlarının değişmesi durumunda İlgili Kişiler'e yeni Kişisel Veri İşleme amacına ilişkin aydınlatma, veri İşleme faaliyetinden önce yapılır.

Ayrıca, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in doğrudan İlgili Kişi'lerden elde edilmediği durumlarda (örn. üçüncü kişi bir veri sorumlusundan Özel Nitelikli Kişisel Veri alınması) da Teleses tarafından aydınlatma yükümlülüğü;

- Özel Nitelikli Kişisel Verilerin elde edilmesinden itibaren makul bir süre içerisinde,
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in İlgili Kişi ile iletişim amacıyla kullanılacak olması durumunda, ilk iletişim kurulması esnasında,
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in aktarılacak olması halinde, en geç Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in ilk kez aktarımının yapılacağı esnada

yerine getirilir.

Kanun 28. maddesi uyarınca ise, İlgili Kişi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş Özel Nitelikli Kişisel Veriler'inin işlenmesine ilişkin olarak Veri Sorumlusu olarak Teleses'in aydınlatma yükümlülüğü bulunmadığından aydınlatma yapılmaz. Ancak İlgili Kişi'nin kişisel verilerini alenileştirme amacı ile Kişisel Veri İşleme amacı uyumlu olmalıdır. Bu nedenle aydınlatma yapılmasına ilişkin istisnaya tabi olup olmadığı hususunda tereddüt yaşanması halinde Kişisel Veri İşleme sürecine başlamadan önce KVK Komitesi'ne veya Yasal Uyum Uzmanı'na danışılır.

5.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenme Şartları (Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri)

Özel nitelikli veriler ancak veri sahibinin açık rıza vermesi, Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması, İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması, Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması halinde mümkündür

Yukarıda İşleme şartlarından herhangi birinin mevcut olmaması ve İlgili Kişi'nin açık rızasının alınmaması halinde, Özel Nitelikli Kişisel Veriler işlenemez, bu İşleme şartlarından biri başta mevcut olmasına rağmen sonradan ortadan kalkarsa ilgili Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme sürecine son verilir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme sürecinin hukuki sebebinin tespitinde tereddüt yaşanması halinde Komite'ye veya Yasal Uyum Uzmanı'na danışılır.

5.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarımı

Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in aktarımı, Teleses veya Veri İşleyenler'i tarafından işlenen kişisel verilerin Teleses dışındaki yurt içindeki veya yurt dışındaki gerçek veya tüzel kişilere aktarımıdır.

Teleses'in bağlı olduğu şirketlere ve grup şirketlerine Özel Nitelikli Kişisel Veri aktarımının da kişisel veri aktarımı sayıldığı ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in aktarımına ilişkin kurallara tabi olduğu göz önünde bulundurulur. Teleses içindeki departmanlar arası Özel Nitelikli Kişisel Veri aktarımı veya paylaşımı ise Kişisel verilerin aktarımı sayılmadığından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in aktarılmasına ilişkin kurallara tabi değildir.

5.4.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarım Şartları

Özel nitelikli veriler ancak

- veri sahibinin açık rıza vermesi,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,
- İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,
- Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması halinde mümkündür.

Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarımı ise ayrıca düzenlenmiştir.

Buna göre Özel Nitelikli Kişisel Veriler;

a) Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

b) Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı.

c) Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı.

ç) Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhünamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

Kişisel veriler arzi olmak kaydıyla sadece aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde yurt dışına kişisel veri aktarabilir:

a) İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.

b) Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.

c) Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.

ç) Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.

d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.

e) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.

f) Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.İlgili Kişi'nin açık rızası aranmaksızın yurt dışına aktarılabilir. Yeterli korumaya sahip ülkelere yapılacak aktarımlar için bu ülkenin Kurul tarafından ilan edilen (eğer ilan edilmişse) "yeterli korumaya sahip ülkeler" arasında yer alıp almadığı kontrol edilir.

5.5. Envanter'e ve VERBİS'e ilişkin Yükümlülükler

Teleses'in Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme süreçlerine ilişkin bilgilere Envanter'de yer verilir. Envanter güncel tutulur. Teleses'in mevcut Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme süreçlerinde bir değişiklik olması halinde, Envanter'de ilgili Kişisel Veri İşleme süreci uygun şekilde güncellenir. Teleses'deki yeni bir Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme sürecine başlanacak olması halinde ise ilgili Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme süreci Envanter'e uygun şekilde işlenir. Bu değişiklik, Birim Yöneticisi, Veri İşleyen veya Çalışanlar'ın bildirimini üzerine Komite Başkanı tarafından yapılır. Komite Başkanı, bu değişikliğe ilişkin olarak ihtiyaç duyması halinde Komite'ye veya Yasal Uyum Uzmanı'na danışabilir.

Envanter'de yapılacak olası bir değişikliğin Teleses'in VERBİS'e beyan etmiş olduğu Kişisel Veri İşleme süreçlerine ilişkin bilgilerde değişiklik yapılmasını gerektirip gerektirmediği ilgili Kişisel Veri İşleme sürecini yürüten Birim Yöneticisi ve Komite Başkanı tarafından kontrol edilir. VERBİS'e beyan edilen bilgilerde güncelleme yapılması gerektiği sonucuna varılması halinde değişiklik, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren yedi gün içerisinde Komite Başkanı tarafından İrtibat Kişisi aracılığıyla VERBİS'e işlenir. Komite Başkanı, bu değişikliğe ilişkin olarak ihtiyaç duyması halinde Komite'ye veya Yasal Uyum Uzmanı'na danışabilir.

5.6. Veri Güvenliği'ne ilişkin Yükümlülükler

Teleses, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'i işlerken:

- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'e hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri alır.

5.6.1. Çalışanlara Yönelik Önlemler

Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in İşlenmesi süreçlerinde yer alan Çalışanlar'a düzenli olarak eğitimler verilir, gizlilik sözleşmeleri yapılır, verilere erişim yetkisine sahip İlgili Kullanıcılar'ın yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanır, periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilir, görev değişikliği olan ya da işten ayrılan Çalışanlar'ın bu alandaki yetkilerinin derhal kaldırılması ve bu kapsamda Veri Sorumlusu tarafından kendisine tahsis edilen envanterin iade alınması, teknolojik güvenlik ürünlerinin kullanılması ve etkinliğinin test edilmesi yönünde gerekli önlemler alınmaktadır.

5.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Veri İçerebilecek Belgeler

Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme süreçleri mümkün olduğunca en aza indirilir. Bir Kişisel Veri İşleme sürecinde kimlik fotokopisi kullanılması gerekiyorsa, bu süreçte eski kimlik fotokopilerinin arka yüz fotokopisi alınmaz, eğer kimlik fotokopisinin arka yüzü alınmışsa burada bulunan kan grubu bilgisi ve din bilgisine ilişkin kısımlar karartılır. Bir Kişisel Veri İşleme sürecinde eski tip ehliyet fotokopisi kullanılacaksa bu belgenin kan grubu bilgisi içeren sureti alınmaz, alınmışsa kan grubu bilgisine ilişkin kısım karartılır.

5.6.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan Teknik Tedbirler

- Teleses bünyesinde gerçekleştirilen Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme faaliyetleri kurulan teknik sistemlerle denetlenmektedir.
- Alınan teknik ve idari tedbirlerin uygulandığı periyodik iç tetkiklerle kontrol edilir ve raporlanır.
- Teknik konularda alanında eğitim görmüş ya da yetişmiş personel istihdam edilmektedir.

5.6.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini Sağlamak için Alınan İdari Tedbirler

Teleses tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in hukuka uygun işlenmesini sağlamak için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Çalışanlar için Kanun ve bilgi güvenliği kapsamında farkındalık çalışmaları ve farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.
- Teleses ile Çalışanlar ve üçüncü kişiler arasındaki hukuki ilişkiyi yöneten sözleşme ve belgelere, Özel Kişisel Veri'leri işlememe, ifşa etmeme ve kullanmama yükümlülüğü getiren kayıtlar konulmakta ve denetimler yürütülerek Kanun'dan doğan yükümlülükler yerine getirilmektedir.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- Özel Nitelikli Kişisel Veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve KEP veya kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.

5.6.5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılmasında Uygulacak Teknik ve İdari Tedbirler

Teleses, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in aktarılmasına ilişkin gerekli teknik ve idari tedbirleri alır.

5.6.5.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılmasında Alınan Teknik Tedbirler

- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarım işlemi gerçekleştirilir.
- Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifreleme yapılır ve kriptografik anahtar farklı bir ortamda saklanmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemlerin alınmakta ve evrakın "gizlilik" dereceli belgeler" formatında gönderilmektedir.

5.6.5.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılmasında Alınan İdari Tedbirler

- Kişisel verilerin aktarılacağı Alıcı Taraf ile standart kişisel veri işleme sözleşmesi imzalanır.

- Veri İşleyen hizmet sağlayıcılarının veri güvenliği konusunda belli aralıklarla denetimi sağlanmaktadır.
- Veri İşleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.

5.6.6. Özel Nitelikli Kişisel verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Teleses, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'e yetkisiz erişim sağlanması, bu verilerin paylaşılması veya bu verilere başka şekillerdeki tüm hukuka aykırı erişimi önlemek için uygulama gerekliliği ve maliyetine göre teknik ve idari tedbirleri alır.

5.6.6.1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan Teknik Tedbirler

Teleses tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in hukuka aykırı erişimini engellemek için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Erişim yetkileri sınırlandırılmıştır ve yetkiler periyodik olarak gözden geçirilmektedir.
- Alınan teknik önlemler periyodik olarak iç denetim tetkiklerle kontrol edilerek ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek düzeltici faaliyet çerçevesinde gerekli çözüm üretilmektedir.
- Teleses ile ilişkisi sona eren personellerin erişim yetkileri kapatılarak kişisel verilere erişim yetkileri ortadan kaldırılır.
- Kötücül yazılım koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Teknik konularda alanında eğitim görmüş ya da yetişmiş personel istihdam edilmektedir.
- Kişisel Veriler'in toplandığı uygulamalardaki güvenlik açıklarını saptamak için düzenli olarak güvenlik taramalarından geçirilmektedir. Bulunan açıkların kapatılması sağlanmaktadır.
- Sızma testi uygulanmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- Siber güvenlik önlemleri alınmış olup uygulanması sürekli takip edilmektedir.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'e bir yazılım aracılığı ile erişilmesi halinde, bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmeleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güvenlik testleri düzenli olarak yapılmaktadır.

5.6.6.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek için Alınan İdari Tedbirler

Teleses tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in hukuka aykırı erişimini engellemek için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Çalışanlar için Kanun ve bilgi güvenliği kapsamında farkındalık çalışmaları ve farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.
- İş birimi ve süreç bazında yetki matrisleri hazırlanmış ve yetkilendirmeler yetki matrisine göre yapılmıştır. Verilen yetkiler düzenli olarak kontrol edilerek yetki matrisinin güncel tutulması konusunda gerekli hassasiyet gösterilmektedir.
- Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı ve İşleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden

ayrılmalarından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmekte ve bu doğrultuda kendilerinden gerekli taahhütler alınmaktadır.

- Teleses, tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere Kanun'a uyumluluk için gerekli tedbirlerin alındığına ve Teleses'in belirlediği politikaların uygulandığına dair denetim uygulanacağı eklenmektedir.

5.6.7. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Saklanması

Teleses, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in güvenli ortamlarda saklanması ve veri bütünlüğünün bozulmaması, yetkisiz erişimlerin engellenmesi, hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini ve kaybolmasını önlemek için uygulama gerekliliği ve maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır.

5.6.7.1. Özel Nitelikli Kişisel verilerin Saklanması için Alınan Teknik Tedbirler

Teleses tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in güvenli ortamlarda saklanması için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in güvenli ortamlarda saklanması için teknolojik gelişmelere uygun sistemler kullanılmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in saklandığı alanlara göre fiziksel ya da yazılımsal güvenlik sistemleri kurulmakta, bilişim altyapısı üzerindeki güvenlik zafiyetlerinin tespitine yönelik güvenlik testleri yapılmakta, yapılan test sonucunda tespit edilen mevcut ya da muhtemel risk teşkil eden hususlar düzeltici faaliyet kapsamında giderilmektedir. Alınan teknik ve idari tedbirlerin uygulandığı periyodik iç tetkiklerle kontrol edilir ve raporlanır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in tutulduğu ortamlara yetki matrisine göre yetki verilerek ve veriye erişim kısıtlanarak yalnızca yetkili kişilerin bu verilere erişmesine izin verilmekte, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in bulunduğu veri depolama alanlarına erişimler loglanarak uygunsuz erişimler veya erişim denemeleri ilgililere anlık olarak iletilmektedir.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise verilerin bulunduğu ortamda kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmesi, veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtlarının güvenli olarak loglanması, verilere bir yazılım aracılığı ile erişiliyorsa bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmelerinin yapılması, verilere uzaktan erişim gerekiyorsa en az iki kademeli kimlik doğrulama sisteminin sağlanması yönünde gerekli önlemler alınır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in bulunduğu ortamın yetkisiz erişime karşı korunmalı (kilitli ortam, kartlı geçiş sistemi) ve doğal afetlere karşı önlemlerin (yangın ve ısı sensörü) alındığını teyit edilmektedir.
- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemelerinin sürekli takibi ve gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta ve test sonuçlarının kayıt altına alınmaktadır.

5.6.7.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Saklanması için Alınan İdari Tedbirler

Teleses tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in güvenli ortamlarda saklanması için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda sıralanmaktadır:

- Çalışanlar için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bilgi güvenliği kapsamında farkındalık çalışmaları ve farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

- Teleses tarafından Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere Kanun'a uyumluluk için gerekli tedbirlerin alındığına ve Teleses'in belirlediği politikaların uygulandığına dair denetim yapılacağı eklenmektedir.

5.6.8. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Konusunda Alınan Tedbirlerin Denetimi

Teleses, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, periyodik iç tetkikler gerçekleştirmekte ve raporlamaktadır. İç tetkik ile tespit edilen uygunsuzluklar ve riskler düzeltici faaliyet kapsamında değerlendirilerek önleyici faaliyetler uygulanmaktadır.

6. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ İHLALİ HALİNDE ALINACAK TEDBİRLER

Teleses tarafından Kanun'un 12. maddesine uygun olarak işlenen Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde "Teleses Kişisel Veri İhlal Tespit ve Müdahale Prosedürü"nde yer alan kurallar ve talimatlar uygulanır.

7. TELESSES'E YAPILACAK İLGİLİ KİŞİ BAŞVURULARI

İlgili Kişiler, Teleses'e başvurarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan aşağıdaki haklarını ileri sürebilir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

İlgili Kişi başvurularının yöntemi, başvuruların hangi kanallardan kabul edileceği, başvurunun Kanun'a uygun olup olmadığının denetlenmesinde esas alınacak kriterler, başvurulara cevap verme usulü ve süresi, başvurunun sonuçlandırılması, başvurunun reddi halinde İlgili Kişi'nin Kurul'a şikâyette bulunma hakkına ilişkin detay ve kurallar "Teleses İlgili Kişi Başvuru ve Şikâyet Prosedürü" adlı dokümanda yer almaktadır.

Olası bir İlgili Kişi başvurusu veya Kurul'a yapılacak şikâyetlerde Teleses İlgili Kişi Başvuru ve Şikâyet Prosedürü'nde yer alan kurallar uygulanır.

8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ VE İMHASI

Teleses, Özel Nitelikli Kişisel Veriler’i süresiz olarak değil, ancak Özel Nitelikli Kişisel Veriler ile ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza eder. Teleses’in her bir Kişisel Veri İşleme süreçleri ile ilgili olarak:

- Süreçlere bağlı olarak gerçekleştirilen faaliyetler kapsamındaki tüm Özel Nitelikli Kişisel Veriler ile ilgili kişisel veri bazında saklama süreleri Teleses Envanter’inde,
- Veri kategorileri bazında saklama süreleri VERBİS’e girilen kayıtlarda,
- Süreç bazında saklama süreleri ise Teleses Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında yer alır.

Teleses, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Özel Nitelikli Kişisel Veriler’i resen veya İlgili Kişi’nin talebi üzerine siler, yok eder veya anonim hale getirir. Özel Nitelikli Kişisel Veriler imha edilirken Teleses Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası’nda yer alan kural ve talimatlara uygun hareket edilir.

9. GÜNCELLENME PERİYODU

Teleses, Kanun’da yapılan değişiklikler nedeniyle, Kurul kararları uyarınca ya da sektördeki ya da bilişim alanındaki gelişmeler doğrultusunda veya herhangi bir nedenle ihtiyaç duyması halinde işbu Politika’yı değiştirebilir, güncelleyebilir.

İşbu Politika’da yapılan değişiklikler derhal metne işlenir, değişikliklere ilişkin açıklamalar aşağıdaki tabloya işlenir ve Politika’nın güncel versiyonu Komite’nin belirlediği yetkili tarafından Teleses bünyesinde kişisel verilerin tutulduğu, işlendiği veya aktarıldığı sistemleri kullanan / yöneten birimler, Çalışanlar ve ilgili diğer kişilere duyurulur.

No	Tarih	Açıklama ve Yapılan Değişiklikler
v.1	28/09/2024	Özel Nitelikli Kişisel Veri İşleme ve Koruma Politikası yayımlandı.
v.2		